

Jumboparasols VOF
Heggerank 58
7242 ML Lochem
Telefoon 0573-250887
Mobiel 06-51476629
www.jumboparasols.eu
info@jumboparasols.eu
BTW NL8189.33.458.B.01
KvK Oost Nederland 08168284

Datum 1 januari 2008

Algemene Voorwaarden Jumboparasols VOF

Aanbod en overeenkomst

Alle aanbiedingen, prijsopgaven, en dergelijke zijn geheel vrijblijvend, evenals mededelingen betreffende technische hoedanigheden van de goederen en/of diensten en betreffende levertijden, welke steeds globaal opgegeven kunnen worden. Een aanbieding of prijsopgave bindt Jumboparasols vof (hierna te noemen Verkoper) niet.

Alle opgaven van prijzen, specificaties, of aanduidingen zijn met zorg gedaan. Verkoper kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Bij het plaatsen van een opdracht door Koper ontvangt Koper een Ontvangstbevestiging. Deze Ontvangstbevestiging bindt de Verkoper niet. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien Verkoper een bestelling schriftelijk aanvaardt en door Verkoper uitvoering aan de bestelling wordt gegeven. Ter bevestiging van de Overeenkomst ontvangt de Koper van Verkoper een Opdrachtbevestiging.

Verkoper behoudt zich het recht voor met opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door Koper per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

Alle prijzen zijn vermeld in Euro's en exclusief BTW, exclusief transportkosten en exclusief kosten voor betaling per creditcard. Verkoper verplicht zich voor het tot stand komen van de overeenkomst alle kostencomponenten duidelijk te presenteren. Ten behoeve van consumenten worden prijzen ook inclusief BTW vermeld.

Betaling

Betaling dient te geschieden in Euro. Betaling kan plaatsvinden via overboeking vooraf op onze rekening of betaling middels een creditcard.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door Verkoper aangewezen bank- of girorekening binnen veertien (7) dagen na factuurdatum. De op de bank/giroafschriften van Verkoper vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

Voor parasols op maat gemaakt geldt een aanbetalingverplichting van 60% bij opdracht. Voor voorraadparasols geldt een betalingsverplichting op uiterlijk op dag van levering.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook. Al hetgeen Koper betaalt, strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invordering)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande

facturen.

Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, is, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien na ingebrekestelling de vordering ook niet per omgaande wordt voldaan, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval naast het verschuldigde totale bedrag Koper tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van 125 Euro.

Zolang Verkoper geen kredietlimiet heeft toegekend, wordt alleen onder rembours of betaling vooruit geleverd.

Verzuim

Indien betaling uitblijft, is Koper in het geval van overboeking van de koopprijs op rekening van de verkoper binnen 7 kalenderdagen na de totstandkoming van de overeenkomst in gebreke en verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. De order wordt als gevolg hiervan door de Verkoper geannuleerd.

Indien Koper niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is Koper zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Verkoper gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en op te schorten of te ontbinden.

Indien de kredietwaardigheid van Koper daartoe aanleiding geeft, kan Verkoper nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

In geval Koper de overeenkomst wenst te ontbinden zal deze Verkoper te allen tijde eerst schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de Koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven. In geval Verkoper wegens overmacht niet in staat is de tekortkoming te herstellen zal deze gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Verkoper gehouden in dat geval een boete of schadevergoeding te betalen. Verkoper behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Eigendomsvoorbehoud

Alle aan Koper geleverde zaken blijven eigendom van Verkoper, totdat alle bedragen zijn ontvangen die verschuldigd zijn voor de op grond van de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

Voordat de eigendom van geleverde zaken Koper is overgegaan, is Koper niet gerechtigd de geleverde zaken verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren.

Indien en zolang Verkoper eigenaar van de geleverde zaken is, zal Koper de Verkoper onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de geleverde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de geleverde zaken. Bovendien zal Koper op eerste verzoek van Verkoper mededelen waar de geleverde zaken zich bevinden.

Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Koper onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Verkoper. Koper staat ervoor in dat een beslag op de geleverde zaken onmiddellijk wordt opgeheven.

Levering

Levering van de zaken geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland en België tegen de overeengekomen tarieven.

Verkoper zal de zaken verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij hem geldende maatstaven. Ingeval Koper een bijzondere wijze van verpakking verlangt, komen de meerkosten daarvan voor zijn rekening.

Koper zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Verkoper geleverde zaken handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften en de voorschriften van de producent. Koper vrijwaart Verkoper voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Levering vindt plaats nadat betaling is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

Een door Verkoper opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op toeleveranciers verstrekte gegevens ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

De opgegeven leveringstermijnen dienen te worden opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

Overschrijding van een leveringstermijn geeft Koper nimmer het recht op enigerlei schadevergoeding of enige andere actie jegens de Verkoper.

Indien een artikel niet (meer) leverbaar blijkt te zijn, ongeacht de reden daarvoor, heeft Koper geen recht levering te vorderen, geen recht op een schadevergoeding en geen recht op levering van een soortgelijk en/of gelijkwaardig product.

Levering zal binnen redelijke termijn na totstandkoming van de Overeenkomst plaatsvinden, tenzij bij de totstandkoming van de overeenkomst een langere leverdatum overeengekomen is. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal Verkoper daarover tijdig met Koper contact opnemen. In dat geval heeft Koper het recht de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

Indien Verkoper voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Koper moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Verkoper.

Indien een Koper weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor Verkoper voortvloeiende kosten, schaden en interesten te vergoeden. Eventuele aanbetalingen zullen door Verkoper worden verrekend met kosten die gemaakt worden

ten behoeve van (afdwingen van) de naleving van de overeenkomst door Koper.

Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Koper geen recht op enige schadevergoeding ter zake.

Verkoper heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Koper draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken in ontvangst worden genomen door of namens Koper.

Een zakelijke Koper is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de betreffende Koper opgeslagen. Verkoper zal betreffende Koper hierbij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van tijdstip en plaats van opslag. Koper zal de bestelling zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na kennisgeving, afnemen.

Garantie

Op alle nieuwe zaken zijn de fabrieksgarantie van toepassing. Voor alle andere zaken (beschadigd, gebruikt) zijn afwijkende voorwaarden van toepassing, die per zaak zijn aangegeven. De garantie van Verkoper strekt in geen geval verder dan die van de fabrikant. Koper kan geen aanspraak maken op garantie van welke aard dan ook indien:

- Koper wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. aan heeft laten brengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of in opdracht van Verkoper zijn verricht.
- Indien gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik.
- Indien gebreken het gevolg zijn van blikseminslag, wind, brand-, rook-, of waterschade, of door andere van buiten komende oorzaken en onheilen.
- Indien Koper de zaken heeft verwaarloosd of onachtzaam heeft behandeld.
- Indien garantiezegels zijn verbroken of als aan zaken is gesoldeerd.
 - Indien goederen waarvan gebreken aan verpakkingen zichtbaar zijn, aanvaard zijn zonder vervoerder voor gebreken en/dus gevolgschade te laten tekenen op afleverbon.
 - Er wordt geen garantie gegeven op het verkleuren van doeken.
 - Verkoper is niet aansprakelijk voor elektronische installaties ten behoeve van de parasols verdergaande dan door de fabrikant aangebracht.
 - Schade aan doeken en baleinen tijdens gebruik, waarvan niet door de koper aangetoond kan worden dat het een relatie heeft met ondeugdelijk materiaal wordt niet vergoed.

Annuleren van een Overeenkomst (consumenten)

Onder Consumenten worden verstaan natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Een Overeenkomst kan alleen door Consumenten en onder voorwaarden worden ontbonden.

Bij het annuleren van een Overeenkomst worden Administratiekosten ter hoogte van € 12,50 in rekening gebracht.

Verkoper heeft het recht de Administratiekosten te verrekenen met reeds ter zake van

de Overeenkomst ontvangen bedragen.

Retourzending (consumenten en bedrijven)

Onder Consumenten worden verstaan natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Consumenten hebben het recht om binnen 7 werkdagen na ontvangst van de zaken, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden en de zaken - mits ongeopend en ongebruikt - te retourneren. De verzendkosten voor retourneren komen daarbij voor rekening van Koper.

Verkoper stort het aankoopbedrag binnen 30 dagen terug op rekening van Koper onder inhouding van de in rekening gebrachte verzendkosten en/of rembourskosten.

Bij het retourneren van zaken dienen de volgende voorwaarden in acht genomen te

worden:

Een aantal producten is uitgesloten van het recht op retourneren

- Op maat gemaakte parasols

- Parasols met bedrukking
- Onderdelen (spareparts) die speciaal voor Koper zijn besteld.

Alle zaken dienen in de ongeopende, originele verpakking met alle handleidingen, en andere toebehoren te worden teruggezonden.

Koper dient de verzend- en verzekeringskosten te betalen, het risico voor verzending is voor Koper tot het ogenblik dat de goederen door Verkoper in ontvangst zijn genomen.

In een begeleidend schrijven dient Koper schriftelijk te vermelden welke zaken worden teruggestuurd onder vermelding van zijn juiste naam, adres, woonplaats en telefoonnummer en op welke giro- of bankrekening restitutie van de koopsom moet plaatsvinden. Een kopie van de aankoopnota en pakbon dient te worden bijgesloten.

Retourzending

Verkoper is niet verplicht goederen retour te nemen van Koper (niet zijnde een Consument die voldoet aan de voorwaarden uit paragraaf Retourzending consumenten) om welke reden dan ook.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is Verkoper niet verplicht retourzendingen van Koper te accepteren.

In ontvangst nemen van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Verkoper van de door Koper opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Koper totdat zij door Verkoper zijn gecrediteerd.

Verkoper behoudt zich het recht voor de uit retourzendingen voortvloeiende kosten (Transport, Verzekering, Restocking) in rekening te brengen bij Koper. De kosten bedragen 10% van de totale orderwaarde met een minimum van 40 Euro exclusief de eventuele transport- en verzekeringskosten.

Intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op door Verkoper geleverde zaken berusten uitsluitend bij Verkoper of diens toeleveranciers. Het is Koper niet toegestaan om op de zaken of op de verpakking daarvan aangebrachte aanduidingen omtrent auteursrechten, merken, etc. te verwijderen, te wijzigen of na te maken.

Verkoper verklaart dat naar haar beste weten de zaken geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden betreffende (mogelijke) inbreuk op dergelijke rechten, kan Verkoper zonodig de betreffende zaak vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Koper zal Verkoper onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Verkoper bevoegd daartegen - mede namens Koper - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen.

Voor schade die mogelijkerwijs mocht ontstaan door gebruik c.q. toepassing van deze producten kan Verkoper nimmer aansprakelijk worden gesteld behoudens grove schuld.

Voor het geval Verkoper aansprakelijk gesteld wordt, kan deze aansprakelijkheid niet verder reiken dan voorzover deze door haar verzekering wordt gedekt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

Aansprakelijkheid; vrijwaring

Aansprakelijkheid van Verkoper voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De aansprakelijkheid van Verkoper wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Koper de Verkoper direct schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Verkoper ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verkoper in staat is adequaat te reageren.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Koper de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Verkoper meldt.

Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige prestatieverplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Wanneer deze overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen.

Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Geschillen

Eventuele klachten betreffende een door Verkoper geleverde zaak, dienen door Koper terstond doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht te reclameren.

Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Verkoper geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de wederpartij de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door wederpartij. Reclames geven aan Koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

Indien een gedane reclame door Verkoper wordt gehonoreerd, zal de Verkoper tot kosteloos herstel van het geconstateerde gebrek of vervanging van de geleverde zaak overgaan zonder dat Koper van Verkoper enige schadevergoeding kan vorderen of gerechtigd is zijn betalingsverplichting jegens Verkoper op te schorten.

Koper zal onopgeloste klachten altijd eerst escaleren naar de directie van Verkoper. Elk geschil tussen Koper en Verkoper zal aanhangig gemaakt worden bij de Arrondissementsrechtbank te Den Haag. Consumenten kunnen geschillen ook voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, tegen betaling van 25 euro klachtgeld. Het adres hiervan is: Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telefoonnummer: 070-3105310. Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend.

Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.

Op alle overeenkomsten tussen Verkoper en Koper is het Nederlands recht van toepassing.